



Questionnaire de sortie

Mademoiselle, Madame, Monsieur,

Vous allez quitter notre établissement. Nous espérons que votre séjour a répondu à votre attente, tant dans le domaine des soins que dans celui de l'hôtellerie.

Votre opinion est précieuse pour améliorer la qualité des prestations que nous vous offrons.

Nous vous remercions par avance de prendre quelques instants pour répondre à ces questions.

Vos réponses sont anonymes.

Nous vous souhaitons un complet rétablissement et vous prions d'agréer, Mademoiselle, Madame, Monsieur, nos sentiments les meilleurs.

Le Directeur.

ⓐ Que diriez-vous de **L'ACCUEIL ADMINISTRATIF** qui vous a été réservé, **A VOUS OU A VOS PROCHES** lors de votre arrivée dans l'établissement ?

Excellent Très bon Bon Mauvais Très mauvais

ⓐ Dans l'ensemble diriez-vous que **LES SOINS** que vous avez reçus à Bassy étaient ... ?

Excellents Très bons Bons Mauvais Très mauvais

ⓐ Pendant votre séjour avez-vous reçu des **EXPLICATIONS** à propos de votre traitement (médicaments, soins) ou de votre état de santé **SANS ETRE OBLIGE(E) DE LES DEMANDER** ?

Toujours Presque toujours Souvent Parfois Très rarement ou jamais

ⓐ Quand vous aviez des questions à poser au **MEDECIN**, avez-vous obtenu des **REPONSES** que vous compreniez ?

- Je n'ai jamais eu la possibilité de poser des questions au médecin quand il était avec moi
- Je n'avais pas de questions à poser
- Je comprenais toujours les réponses
- Je comprenais presque toujours les réponses
- Je comprenais souvent les réponses
- Je comprenais parfois les réponses
- Je comprenais très rarement ou jamais les réponses
- Je n'ai pas obtenu de réponses

ⓐ Que pensez-vous des précautions prises par le personnel pour respecter votre **INTIMITE** ?

Excellentes Très bonnes Bonnes Mauvaises Très mauvaises

ⓐ Est-ce que le personnel était **POLI ET AIMABLE** ?

Toujours Presque toujours Souvent Parfois Très rarement ou jamais

☉ Si vous avez eu besoin d'**AIDE** pour les activités de la vie courante (vous laver, vous habiller, manger...), avez-vous pu l'obtenir ?

- Je n'ai pas eu besoin d'aide
- J'ai toujours obtenu l'aide nécessaire
- J'ai presque toujours obtenu l'aide nécessaire
- J'ai souvent obtenu l'aide nécessaire
- J'ai parfois obtenu l'aide nécessaire
- J'ai très rarement ou jamais obtenu l'aide nécessaire

☉ **SI VOUS AVEZ SOUFFERT DE DOULEURS**, diriez-vous alors que votre douleur a été prise en charge de manière... ?

- Excellente
- Très bonne
- Bonne
- Mauvaise
- Très mauvaise

☉ Que pensez-vous du **CONFORT** de votre chambre ?

- Excellent
- Très bon
- Bon
- Mauvais
- Très mauvais

☉ Que pensez-vous de la **PROPRETE** de votre chambre ?

- Excellente
- Très bonne
- Bonne
- Mauvaise
- Très mauvaise

☉ Que pensez-vous des **REPAS** servis ?

- Excellents
- Très bons
- Bons
- Mauvais
- Très mauvais

☉ Que pensez-vous de la façon dont votre **SORTIE** est organisée (par exemple, l'annonce de votre date de sortie, votre destination à la sortie...) ?

- Excellente
- Très bonne
- Bonne
- Mauvaise
- Très mauvaise

VOTRE SATISFACTION GLOBALE

☉ Et pour terminer , pouvez-vous nous donner votre **OPINION GENERALE** sur votre séjour ?

- Très satisfait(e)
- Satisfait(e)
- Assez satisfait(e)
- Un peu mécontent(e)
- Mécontent(e)

☉ Aujourd'hui, par rapport au jour de votre admission, vous sentez-vous ?

- Beaucoup mieux
- Mieux
- Ni mieux, ni moins bien
- Moins bien
- Beaucoup plus mal

☉ Pouvez-vous me dire sur une échelle de 1 à 7 si vous êtes satisfait(e) de votre vie en général (en dehors du centre de soins) ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

1 : pas du tout satisfait(e)

3 et 4 : intermédiaire

7 : tout à fait satisfait(e)

Avez-vous des suggestions qui nous permettraient d'améliorer la qualité de nos services ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....